POLITYKA PREZENTOWANIA OPINII

Sprzedawca, czyli **SIMPLE 1 Sp. z o.o.** z siedzibą w Piekarach 353, 32-060 Liszki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001104426, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 9442253323, REGON: 365972826, e-mail: biuro@skw-racingpark.pl, telefon: 513 827301, publikuje wyłącznie prawdziwe opinie, otrzymane od rzeczywistych klientów i klientek.

Poniżej przedstawiono zasady zbierania, weryfikacji oraz publikowania opinii na temat produktów i usług Sprzedawcy. Opinie te mogą być udostępniane:

- na stronie internetowej w domenie https://skw-racingpark.pl oraz jej podstronach,
- w ramach oficjalnych profili w mediach społecznościowych,
- w wizytówce Google,
- na stronach typu landingpage,
- w innych oficjalnych kanałach komunikacji Sprzedawcy.

Zasady zbierania i weryfikacji opinii

1. Sprzedawca pozyskuje opinie poprzez indywidualne zapytania kierowane do klientów lub użytkowników jego produktów/usług. Opinie są przekazywane dobrowolnie, nieodpłatnie i bez jakiejkolwiek formy gratyfikacji.
2. Prośby o wyrażenie opinii kierowane są po zakończeniu procesu sprzedaży, świadczenia usługi lub po pobraniu tzw. lead magnetu udostępnianego w ramach newslettera Sprzedawcy.
3. Kontakt w celu pozyskania opinii odbywa się za pośrednictwem adresów e-mail, które zostały uprzednio wykorzystane do realizacji kontaktu handlowego lub usługowego. Dzięki temu Sprzedawca ma podstawy do uznania, że opinia pochodzi od osoby faktycznie korzystającej z jego oferty.
4. Sprzedawca nie korzysta z opinii sponsorowanych ani opinii pochodzących z nierzetelnych, niezidentyfikowanych źródeł. Opinie pochodzące od osób niebędących klientami Sprzedawcy nie są publikowane.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do samodzielnego decydowania o publikacji uzyskanych opinii, nawet jeśli zostały one pozyskane w sposób zgodny z powyższymi zasadami.

Zgłaszanie nadużyć

W przypadku powzięcia informacji lub uzasadnionego podejrzenia, że opublikowana opinia jest nieautentyczna, nierzetelna lub wprowadzająca w błąd, możliwe jest zgłoszenie skargi na adres e-mail: biuro@skw-racingpark.pl

Każda skarga zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Niniejsza polityka obowiązuje od dnia 1.11.2025r.